

ميثاق الخصوصية للمعالجين

- سيتمكن معالجي بموقع New Hayah من الوصول إلى المعلومات السرية، المكتوبة والشفوية، في سياق مسؤولياتهم المهنية والأخلاقية. فمن الضروري عدم الكشف عن هذه المعلومات لأي أفراد غير مصرح لهم، للحفاظ على سلامة معلومات العميل.
- جميع معلومات العميل (مثل: المعلومات الشخصية، والأسرية، والتشخيص، والخطط العلاجية) أو أية معلومات أخرى تنتم بالخصوصية أو الحساسية، يتم التعامل معها بسرية تامة.
- لا يجوز لأي من المعالجين بالموقع الاطلاع على المعلومات السرية للعميل أو مناقشتها؛ إلا إذا كانت ذات اتصال مباشر بمتطلبات عمله الوظيفي.

من أمثلة عمليات الكشف غير الأخلاقي عن المعلومات:

- أن يفصح أي من المعالجين بالموقع أو يناقش أية معلومات سرية لأي من أصدقائه أو أفراد عائلته.
- الكشف عن بيانات حساب المعالج على الموقع مثل كلمات المرور الخاصة به.
- أن يفصح أي من المعالجين بالموقع أو يناقش أية معلومات سرية لغيره من المعالجين، دون حاجة ضرورية لمعرفة بهم.
- أن يكشف عن هوية العميل المتردد على الموقع لأي من المعالجين في أماكن عملهم الأخرى.
- يُعرض نفسه للمسؤولية القضائية أي معالج يقوم بالإفصاح غير المصرح به عن المعلومات السرية، وكذلك كل من تثبت مشاركته في الأمر.
- يحال إلى اللجنة الفنية المختصة بالأمر الأخلاقية بالموقع كل من يقوم بأي مما يلي: الإفصاح عن أية معلومات سرية تخص العملاء لأفراد من غير المصرح لهم بالاطلاع عليها، أي اختراق غير مصرح به للمعلومات، أو سوء استخدامها، أو سرقتها، أو تدميرها، أو تمزيقها.

بيان موافقة العاملين على ميثاق الخصوصية

أقر أنا الموقع أدناه أنني على دراية تامة بما يلي:

(1)

- أ- أن السجلات السرية للعملاء، وجميع ما اطلع عليه أو أصل إليه من بيانات في إطار عملي بموقع New Hayah يجب الإبقاء عليها سرية، وأن هذه السرية تعد شرطاً أساسياً لتقليد العمل بالموقع.
 - ب- أن هذه المعلومات لن يتم الكشف عنها لأي شخص تحت أي ظرف، إلا في حدود ضرورة استيفاء متطلبات عملي الوظيفية.
 - ت- أن واجبي في الحفاظ على السرية يظل قائماً حتى بعد انتهاء عملي بالموقع.
 - ث- في حالة التوقف عن عملي بالموقع، أوافق على إعادة جميع المواد التي تحتوي على معلومات سرية مثل البيانات والوثائق أو أي بيانات أخرى بالموقع تحت سيطرتي.
 - ج- عدم تسجيل الاستشارة صوتياً أو مرئياً.
 - ح- توفير مكان آمن لإجراء الجلسة العلاجية عبر الإنترنت لحفاظ سرية العميل.
- (2) يتم انتفاء السرية في حالة وجود دليل لإيذاء الذات أو الغير بعد تبليغ إدارة الموقع أولاً بهذا الأمر.
 - (3) أنني على دراية تامة بتوجيهات موقع New Hayah، والمتعلقة بكيفية استخدام المعلومات السرية للعميل والكشف عنها.
 - (4) أنه في حال إفصاح العميل عن أية معلومات سرية لم يتم التطرق إليها عند وضع توجيهات وسياسات وإجراءات موقع New Hayah، يجب الحصول على موافقة المشرفين على الموقع أولاً.
 - (5) أن الإفصاح غير المصرح به عن المعلومات السرية لعملاء موقع New Hayah يعرضني للمسائلة القانونية وإنهاء عملي بالموقع مباشرة.

التاريخ:

الاسم (المعالج):

توقيع (المعالج)